

LE SERVICE ENFANCE DE LA 3CE



La Communauté de Communes du Canton d'Erstein s'inscrit dans une politique volontariste et innovante en faveur de l'enfance, de la jeunesse et de la famille. Soucieuse d'offrir des solutions de garde adaptées, accessibles et de qualité sur l'ensemble de son territoire, elle confie la coordination des différents temps et lieux d'accueil des enfants scolarisés, de la Petite Section de Maternelle au CM2, au service Enfance. Celui-ci est rattaché aux Services à la population et à l'adaptabilité publique de la 3CE.

Ce guide rassemble de nombreux éléments, issus de nos pratiques en vigueur depuis de nombreuses années :

- Des fiches réflexes pour accompagner les situations du quotidien
- Des repères sur le binôme et le tutorat
- Des informations sur les procédures de recrutement
- Les rôles et missions des référents hygiène
- L'organisation des coordinateurs et des fonctions d'encadrement

PREAMBULE

Ce guide a été conçu pour vous permettre de mieux comprendre le fonctionnement des accueils périscolaires de la Communauté de Communes : organisation, équipes, réglementation, sécurité, projets éducatifs... autant d'éléments qui structurent l'accueil de vos enfants au quotidien.

Au-delà d'un service d'accueil, le périscolaire s'inscrit dans un projet éducatif ambitieux, pensé pour accompagner l'enfant dans son épanouissement, favoriser le vivre-ensemble, l'autonomie et l'apprentissage de la citoyenneté, dans un cadre sécurisant et bienveillant. À travers ces pages, nous souhaitons vous présenter avec transparence les engagements, les méthodes de travail et les professionnels qui accompagnent vos enfants chaque jour.

MOT DU PRESIDENT

*"Chers parents,
Accompagner les enfants et soutenir les familles constituent des priorités fortes pour notre Communauté de Communes. À travers les accueils périscolaires, nous faisons le choix d'un service de proximité, accessible et attentif aux besoins des enfants comme à ceux des parents.*

Je remercie les équipes qui s'engagent chaque jour auprès des plus jeunes."

*Stéphane SCHAAL,
Président de la 3CE*

MOT DU VICE-PRESIDENT

*"Chers parents,
Chaque temps passé dans nos structures est une occasion pour l'enfant de grandir, de découvrir, de créer des liens et d'apprendre à vivre ensemble. Notre ambition est de proposer un accueil de qualité, pensé comme un véritable temps éducatif, dans un cadre bienveillant et sécurisant.*

Ce guide vous permettra de mieux connaître les engagements qui animent nos équipes au quotidien au service des enfants et des familles."

*Marie-Berthe KERN,
Vice-Présidente en charge des Familles*

LE SERVICE ENFANCE

NOS STRUCTURES

- 30 Restaurants scolaires
- 29 Accueils périscolaires du soir
- 10 Accueils périscolaires des mercredis
- 7 Accueils de Loisirs sans Hébergement

NOS AGENTS

- 115 animateurs
- 4 animateurs renfort
- 37 Agents Restauration Scolaire
- 2 Agents Restauration Scolaire renfort
- 1 Référente hygiène
- 28 Responsables de structure
- 6 Responsables de site
- 4 Coordinateurs
- 2 Directrices adjointes
- 1 Directrice

SECTEURS DES SITES PÉRISCOLAIRES



LES MÉTIERS DE L'ANIMATION

L'agent de restauration

réceptionne, met en chauffe et sert les denrées alimentaires, en veillant au respect des normes d'hygiène et de sécurité. En lien avec l'équipe éducative, il intervient auprès des enfants lors des temps de repas, dans un souci de bienveillance et de qualité du service rendu. Il assure également l'entretien des locaux.

Le responsable de site

assure la coordination et le pilotage opérationnel de l'ensemble des structures périscolaires dont il a la charge.

Véritable facilitateur pour les équipes, le responsable de site assure un appui technique et accompagne les responsables de structures.

Il assure un management participatif en proposant et mettant en œuvre les outils adéquats tout en développant une communication efficiente.

La direction / direction adjointe

définit et met en œuvre la stratégie territoriale en faveur de l'enfance en assurant la déclinaison opérationnelle des politiques publiques éducatives. Elle pilote également l'application de la commande publique liée à ses compétences afin de garantir la mise en place de services, d'actions et de partenariats, répondant aux besoins de enfants et des familles, tout en veillant à la bonne application des exigences institutionnelles.

L'animateur

encadre les enfants sur les différents temps d'accueil au sein des structures de la Collectivité. Il conçoit, organise et anime des activités éducatives, ludiques et culturelles adaptées à l'âge des enfants, dans le respect du projet pédagogique de la structure. Il veille en permanence à la sécurité physique, morale et affective des enfants accueillis.

Le responsable de structure

organise l'accueil périscolaire dont il a la charge dans le respect réglementaire en vigueur. Il conçoit et met en œuvre un projet pédagogique en lien avec le projet éducatif de la Collectivité.

Il manage l'équipe d'animation, organise les temps d'accueil des enfants en garantissant la qualité éducative et la sécurité du public accueilli.

Il assure le lien avec les familles et veille à la bonne articulation des différents temps d'accueil.

Le coordinateur

propose et met en œuvre les outils adéquats et développe une communication efficiente quotidienne entre l'ensemble des agents du service Enfance et avec les autres services de la Collectivité.

Il assure un appui technique et soutient les responsables dans l'organisation quotidienne.

Il est l'interlocuteur identifié des familles et assure un suivi de proximité.

DES ÉQUIPES QUALIFIÉES ET FORMÉES

Accueillir vos enfants au périscolaire, c'est avant tout une responsabilité éducative, humaine et réglementée. La Communauté de Communes du Canton d'Erstein veille à recruter des professionnels compétents et formés, afin de garantir un encadrement sécurisé, bienveillant et adapté à chaque âge.

DIPLÔMES DE L'ANIMATION

Les équipes sont composées d'animateurs et de responsables de structures titulaires de diplômes reconnus dans le champ de l'animation, de stagiaires et de personnes non diplômées.

Il existe de nombreux diplômes reconnus dans le champ de l'animation et de l'enfance, tels que : BAFA (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur), CPJEPS (Certificat Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport), CAP Petite Enfance, Licence MEEF, BPJEPS (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport), titulaire de la Fonction Publique Territoriale (équivalence du BAFA), BAC Pro animation Enfance et Personnes Agées...

Les agents assurant la Direction des structures disposent de diplômes ou statuts leur permettant d'assurer la sécurité, l'organisation et la qualité pédagogique du service : le BAFD (Brevet d'Aptitude aux Fonctions de Directeur), le BPJEPS, le DEJEPS (Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport), le Master MEEF ou sont titulaires de la Fonction Publique Territoriale.



Les agents de restauration scolaire ne sont pas nécessairement titulaires d'un diplôme spécifique dans le champ de l'animation.

En revanche, ils bénéficient :

- d'une formation interne aux normes d'hygiène et de sécurité alimentaire (méthode HACCP),
- d'un tutorat au sein de la structure,
- d'un accompagnement régulier pour garantir la qualité du service et la sécurité sanitaire.

UN PROCESSUS DE RECRUTEMENT RIGOUREUX ET EXIGEANT

Parce que la sécurité et le bien-être des enfants sont notre priorité, chaque recrutement fait l'objet d'une procédure encadrée et exigeante. Les candidats sont reçus en entretien par un jury composé de plusieurs professionnels (Direction, Service Enfance, Ressources Humaines), afin de croiser les regards et d'évaluer à la fois les compétences techniques, le positionnement éducatif et la posture professionnelle. Des mises en situation orales et écrites complètent l'entretien, lequel s'appuie sur une grille d'évaluation commune, garantissant une appréciation objective et partagée des candidatures. Selon le type de poste, deux à trois entretiens peuvent être réalisés.

Les vérifications réglementaires obligatoires sont effectuées, notamment le contrôle du casier judiciaire et le Fichier FIJAIS, conformément aux dispositions en vigueur pour l'accueil collectif de mineurs. Les diplômes sont également vérifiés et une Attestation d'Honorabilité est demandée.

Enfin, chaque nouvel agent débute par une période d'essai. Cette phase permet de s'assurer de l'adéquation entre les exigences du poste, les valeurs du service public et les compétences du professionnel. Un accompagnement est mis en place afin de garantir une prise de fonction progressive et sécurisée. Ce processus rigoureux constitue une garantie supplémentaire pour les familles quant au sérieux et à la fiabilité des équipes encadrant leurs enfants.

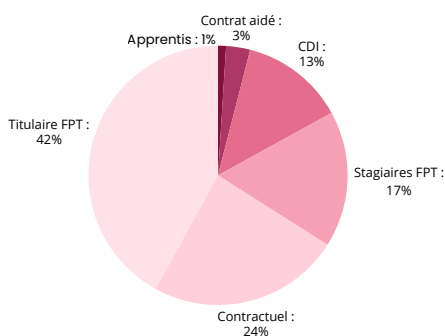


La filière de l'animation connaît des difficultés de recrutement liées à la précarité des contrats, aux horaires fragmentés et à un déficit d'attractivité.

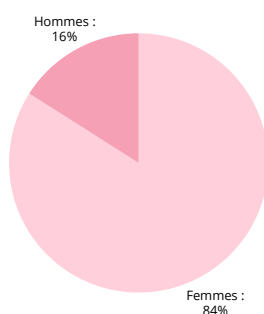
Face à ces enjeux, la volonté politique est de déprécariser les postes en augmentant les Durées Hebdomadaires de Service (DHS) afin de proposer des contrats plus stables et valorisants. Parallèlement, des dynamiques de recrutement innovantes se développent, notamment à travers l'organisation de "Job Dating" en fin de journée et en début de soirée, pour élargir les publics et renforcer l'attractivité du secteur.

TPOLOGIE DES POSTES DE LA 3CE

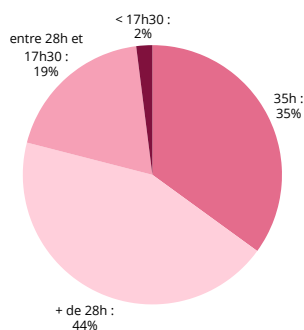
Type de contrats :



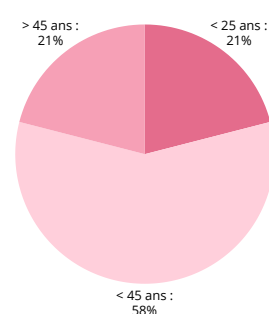
Genre :



Temps de travail :



Catégorie d'âge :



UNE FILIÈRE ENCADRÉE, AU QUOTIDIEN

Le fonctionnement des accueils périscolaires repose sur une organisation précise, anticipée et formalisée. Procédures internes, fiches réflexes, protocoles de sécurité et circuits d'information permettent aux équipes d'agir avec méthode et réactivité. Chaque situation courante ou exceptionnelle est encadrée afin que l'accueil des enfants se déroule dans un cadre stable, sécurisé et fluide.

Une composition d'équipe adaptée

Chaque équipe est calibrée en fonction du nombre d'enfants inscrits, de leurs âges et du temps d'accueil concerné.

La 3CE applique des exigences internes en matière de qualification et de formation des agents, de sécurité, d'organisation pour l'ensemble des structures et des temps d'accueil.

Anticiper, réagir, signaler

Pour garantir un accueil sécurisé, les équipes disposent de fiches réflexes adaptées aux différentes situations du quotidien ou exceptionnelles (incident, blessure, comportement inhabituel, évacuation, sécurité des déplacements, etc.). Présentées dès l'intégration puis rappelées régulièrement, elles permettent aux agents d'agir rapidement, avec méthode et de manière coordonnée.

Tout événement fait l'objet d'un rapport d'incident, permettant d'assurer un suivi, d'analyser les situations rencontrées et d'adapter si nécessaire les pratiques ou procédures dans une logique d'amélioration continue.

Nous collaborons avec une thérapeute psychocorporelle et sophrologue, spécialisée dans les situations de violences quelles qu'elles soient ainsi que dans la prise en charge des traumatistes. Elle peut être amenée à intervenir si cela s'avère nécessaire.

Des procédures sécurisantes et sécurisées

Les différents temps d'accueil sont encadrés par des procédures rigoureuses, présentées à l'ensemble des agents lors de leur intégration dans la Collectivité.

Elles sont revues annuellement afin de correspondre aux réalités de terrain et répondre aux exigences institutionnelles et réglementaires.

Véritables bases de travail pour les équipes, elles font l'objet de temps de formations spécifiques à chaque rentrée scolaire.

Une gestion rigoureuse des absences

La continuité du service est assurée grâce à une équipe de renfort, agents de la 3CE, identifiée, mobilisable rapidement en cas d'absence.

- Les animateurs renfort sont titulaires au minimum du BAFA ou d'un diplôme équivalent.
- Les agents de restauration bénéficient d'une formation aux règles d'hygiène alimentaire (méthode Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP)) et connaissent le fonctionnement des structures.

Si la situation l'exige, des ajustements sont prévus :

- redéploiement ponctuel d'animateurs de la 3CE selon un planning anticipé dès le début de l'année,
- appui des équipes de coordination et de direction en cas d'absences multiples.

Cette organisation permet de maintenir un encadrement conforme aux exigences fixées par la Collectivité, dans une volonté de ne pas dégrader la qualité d'accueil.

Un service en constante évolution

Parce que la qualité d'un service repose aussi sur le développement des compétences, les équipes bénéficient régulièrement :

- de formations internes (10h par an pour les animateurs et 6h par an pour les agents de restauration),
- de formations proposées par le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT) et par des partenaires spécialisés,
- de formations qualifiantes (BAFA, BAFD, etc.),
- de temps d'échanges professionnels, tables rondes et retours d'expérience.

Cette dynamique d'amélioration continue permet d'adapter nos pratiques aux besoins des enfants, aux évolutions réglementaires et aux attentes des familles.

Ainsi, derrière chaque temps d'accueil, il y a une organisation structurée, des équipes formées et un pilotage attentif, pour garantir un service fiable et sécurisant au quotidien.



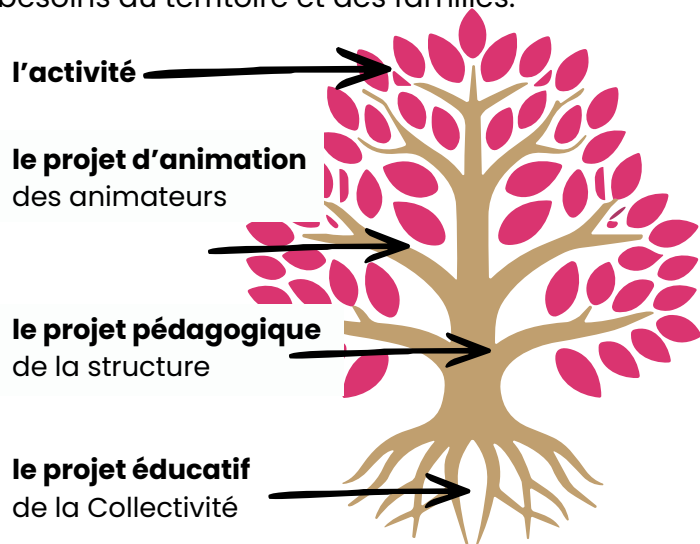
UNE DYNAMIQUE DE PROJETS AU SERVICE DES ENFANTS

Le fonctionnement des accueils ne repose pas uniquement sur une organisation quotidienne structurée : il s'inscrit également dans une véritable dynamique de projets, pensée sur le long terme et déclinée à tous les niveaux.

Un projet éducatif

La Collectivité élabore un projet éducatif pluriannuel (6 ans), qui fixe les grandes orientations en matière d'enfance, de jeunesse et de valeurs éducatives ainsi que les projets de service tels que la lutte contre le gaspillage alimentaire, le développement durable et le bilinguisme.

Le prochain projet 2027-2033 est actuellement en cours de construction. Il associera les équipes, les partenaires et les élus afin de répondre au mieux aux besoins du territoire et des familles.



Cette organisation garantit un accueil réfléchi, cohérent et évolutif, où chaque temps de la journée contribue pleinement au développement, à l'épanouissement et à la sécurité des enfants.

Des projets de site

Chaque site décline ses orientations dans un projet, adapté à son environnement et à ses spécificités locales. Cela permet une cohérence globale tout en tenant compte des réalités de terrain.

Des projets pédagogiques

Pour chaque structure et pour chaque temps (restauration scolaire et accueil du soir, mercredis, vacances), un projet pédagogique est formalisé.

Des projets d'animation préparés

Les activités proposées aux enfants ne sont pas choisies au hasard. Elles sont réfléchies en équipes pour un cycle de 6 à 7 semaines. Elles répondent aux objectifs fixés par le projet pédagogique et font l'objet d'une validation par la chaîne hiérarchique.

Des temps de préparation spécifiques sont intégrés dans le temps de travail des équipes :

- 1h30/semaine pour la restauration scolaire,
- 1h30/semaine pour l'accueil périscolaire du soir,
- 1h30/semaine pour les mercredis,
- 6h/semaine pendant les périodes de vacances scolaires.

Cette organisation et son évaluation périodique garantissent un accueil réfléchi.

Ces temps permettent aux animateurs de concevoir des projets d'animation adaptés à l'âge des enfants, aux thématiques choisies et aux objectifs éducatifs fixés.

Une politique éducative suivie et adaptée aux besoins du territoire

La dynamique éducative portée par la Collectivité s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue. Une commission d'élus dédiée aux Services à la population assure le suivi des orientations et des projets, tandis qu'un observatoire de l'enfance, comme outil de contrôle continu, est progressivement mis en place afin d'analyser les besoins du territoire, suivre les évolutions et ajuster les réponses apportées aux familles.

La Communauté de Communes s'appuie également sur un partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), ainsi que sur des diagnostics de territoire réguliers, afin de mieux comprendre les attentes de la population et faire évoluer les services proposés au plus près des besoins des enfants et des familles.

IDÉES REÇUES SUR L'ANIMATION : ET SI ON REGARDAIT LA RÉALITÉ EN FACE ?

La filière de l'animation souffre parfois de clichés tenaces. Pourtant, la réalité du terrain est bien différente.



“Ce ne sont que des jeunes.”

Nos équipes sont composées de profils variés : jeunes professionnels diplômés, agents expérimentés, titulaires de la fonction publique territoriale, directeurs qualifiés.

> La complémentarité des âges et des parcours est une richesse pour les enfants.



“C'est brouillon, désorganisé.”

En réalité, chaque temps d'accueil repose sur des procédures, des projets et une coordination quotidienne. > Rien n'est laissé au hasard.



“Ils ne sont pas formés.”

Les animateurs bénéficient de formations tout au long de leur parcours dans une filière où les diplômés évoluent afin de renforcer la professionnalisation et la reconnaissance des compétences.



“Ils font pour faire.”

Chaque activité s'inscrit dans un projet pédagogique réfléchi, avec des objectifs précis.

> Les équipes sont investies d'une mission de service public et en sont pleinement conscientes.



“Ce sont juste des surveillants.”

Les équipes ne font pas que surveiller : elles encadrent, accompagnent, éduquent, transmettent des valeurs, développent l'autonomie et le vivre-ensemble.

> Le périscolaire est un temps éducatif à part entière.



©Alexandra Koeniguer

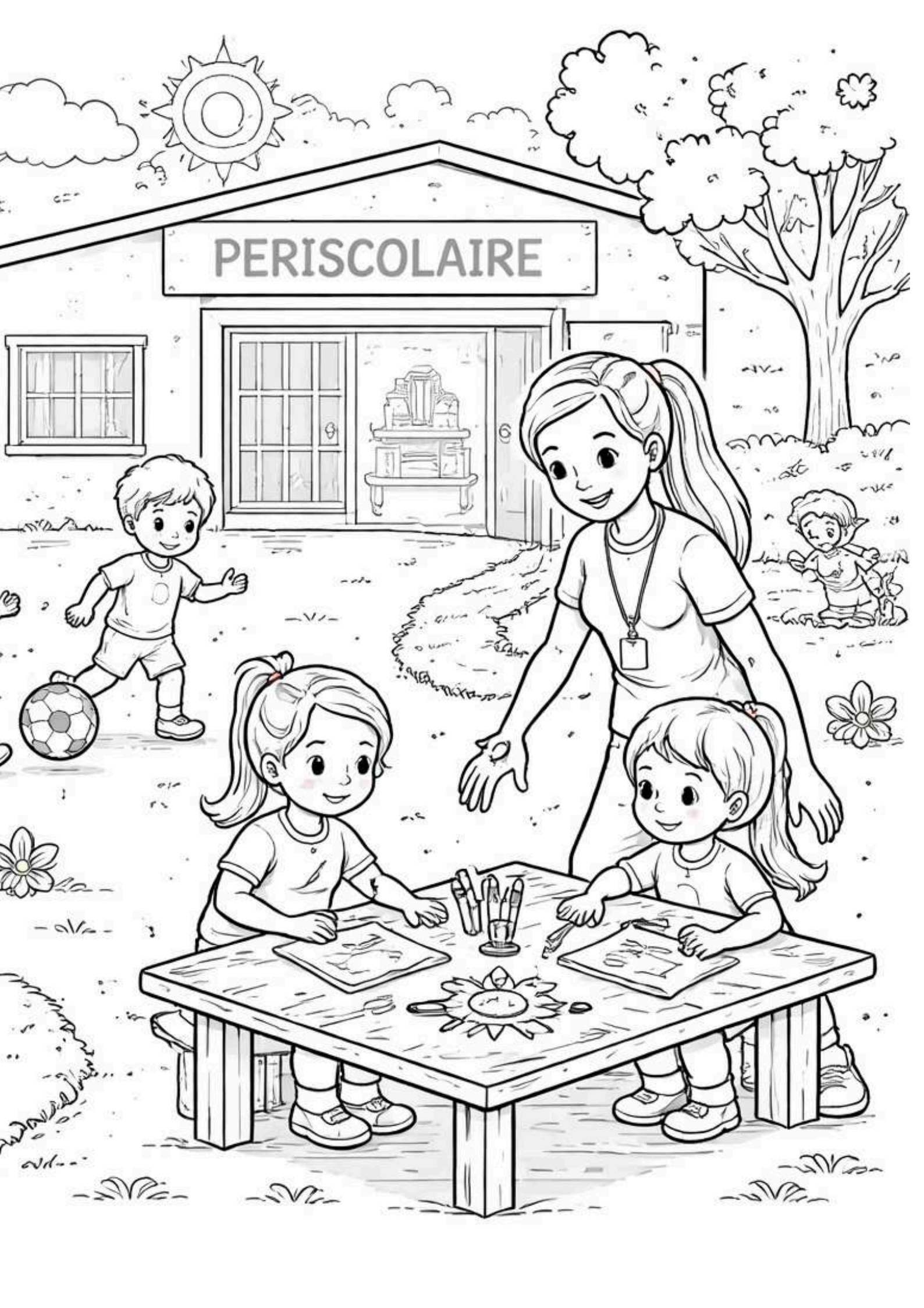


“C'est un métier précaire. Il y a beaucoup de turn-over et on recrute sans exigence.”

La Collectivité structure ses recrutements, a mis en place l'annualisation, accompagne les parcours professionnels et favorise l'accès aux formations. De nombreux agents s'inscrivent dans la durée et construisent une véritable carrière.

Le recrutement est encadré, rigoureux et réglementé. Le jury est pluriel, les diplômés sont vérifiés, le casier judiciaire est contrôlé et une période d'essai permet de garantir l'adéquation au poste.

Derrière ces clichés se trouve en réalité une filière engagée, structurée et professionnelle, au service d'un objectif commun : offrir aux enfants un cadre sécurisant, éducatif et de qualité.



PERISCOLAIRE



Le territoire qui vous ressemble, le territoire qui nous rassemble.

cc-erstein.fr

